

Adatkezelési Tájékoztató

Publink

Hatályos: [dátum]

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) a Publink mobilalkalmazás (továbbiakban: **Alkalmazás**) működtetése során végzett adatkezelési tevékenységeket ismerteti, összhangban az **Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletével** (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályokkal.

Az Alkalmazást üzemelteti:

Üzemeltető (Adatkezelő): Alsóház.hu kft

Székhely: 1104 Budapest, Újház utca 6.

Cégjegyzékszám: 01 09 952747

Adószám: 23096840242

Képviselő neve: Vargha Levente

Kapcsolattartó e-mail cím: levente.vargha@publink.hu

2. Kezelt adatok köre

Regisztráció és profil létrehozása:

- Teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- Becenév / felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó (titkosítva tárolva)
- Születési dátum / életkor ellenőrzés
- Telefonszám *(opcionális)*
- Profilkép / avatar *(opcionális)*

- Bio / rövid leírás *(opcionális)*
- Nem *(opcionális)*

Foglalások és kuponok kezelése:

- Foglалás dátuma és időpontja
- Csoportnév
- Tervezett létszám / visszaigazolt létszám
- Kuponkód / kedvezmény típusa
- Foglалás státusza

Technikai adatok:

- IP-cím
- Eszköz típusa (pl. iOS/Android verzió)
- Alkalmazás verziója
- Helyadat (GPS) – ha a felhasználó engedélyezi
- Bejelentkezési előzmények (időpont, IP)

Kommunikáció:

- Push értesítések beállításai

3. Adatkezelés célja és jogalapja

Célok:

- Regisztráció és azonosítás
- Foglалások kezelése és nyilvántartása
- Kuponok biztosítása és felhasználásának nyomon követése
- Felhasználói fiók karbantartása
- Hibajavítás, fejlesztés és karbantartás
- Statisztikai elemzés és felhasználói szokások vizsgálata
- Marketing (push értesítések) – kizárólag hozzájárulás esetén
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Jogalapok a GDPR szerint:

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)
- **Jogi kötelezettség** (GDPR 6. cikk (1) c)
- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) – marketing értesítések esetén
- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f) – rendszer biztonságának biztosítása, statisztikai adatok elemzése

4. Adatmegőrzési idő

- Regisztrációs adatok: a fiók törléséig
- Foglalási adatok: a foglalás teljesítésétől számított **3 év**
- Technikai naplófájlok: **12 hónap**
- Jogszabály által előírt adatok: a kötelező megőrzési idő végéig

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Tárhelyszolgáltató:** [Név]
- **E-mail küldő rendszer:** [Név]
- **Push értesítési szolgáltató:** Firebase
- **Statisztikai/analitikai szolgáltatás:** Google Analytics, Firebase Analytics

6. Adattárolás helye

A személyes adatok tárolása kizárólag az **Európai Unión belül** történik (pl. magyar, német szerverek).

7. Felhasználói jogok

A felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- kérni a személyes adatai helyesbítését,
- kérni személyes adatai törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatósági kérelmet benyújtani,
- panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu).

8. Cookie-k és nyomkövetés

Az Alkalmazás az alábbi technológiákat használja:

- Technikai sütik a működés biztosításához
- Elemző/statisztikai sütik (Google Analytics)
- Marketing célú sütik (hozzájárulás esetén)

9. Biztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatok védelme érdekében az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazza:

- HTTPS titkosítás
- Jelszavak hash-elése és sózása
- Szerverek tűzfal- és hozzáférésvédelme
- Rendszeres biztonsági mentés
- Hozzáférés-korlátozás a személyes adatokhoz

10. Harmadik fél szolgáltatásai

Az Alkalmazás integrálhatja az alábbi külső szolgáltatásokat:

- Google Maps API
- Facebook Login / Google Login

11. Kapcsolat

Adatvédelmi ügyekben elérhetőség:

E-mail: [E-mail cím]

Telefon: [Telefonszám]

12. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására. A módosításról az Alkalmazásban vagy e-mailben tájékoztatja a felhasználókat. A módosítás a közzététel időpontjától hatályos.